

## Regolamento interno

***Lucia e Gino sono felici di ospitarvi e vi danno il benvenuto nel B&B "Il sorriso".***

***Poniamo alla vostra attenzione sulle regole da osservare all'interno del B&B, non solo quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle suggerite dal buon senso e dal reciproco rispetto.***

### **Soggiornare in un bed & breakfast**

Il B&B è un appartamento privato nel quale vengono messe a disposizione degli ospiti una o più camere da letto e l'uso di alcuni spazi comuni, mentre gli altri ambienti sono ad uso esclusivo dei proprietari. Tale servizio di alloggio, offerto da parte di coloro che nell'abitazione hanno residenza e domicilio e svolto con carattere saltuario, comprende la prima colazione ed è assicurato avvalendosi della normale organizzazione familiare. Il Sorriso offre un mini appartamento di circa 50 mq completamente autonomo con 2 camere, soggiorno, cucina e doppi servizi.

### **Modalità di prenotazione**

E' possibile richiedere la disponibilità tramite:

- email compilando il FORM nella scheda contatti che sarà indirizzata a [ginodg1958@libero.it](mailto:ginodg1958@libero.it)
- contatto telefonico +39 329 6193039 anche per prenotazioni istantanee.

Per la conferma della prenotazione di un soggiorno presso la nostra struttura, i Sig.ri clienti sono invitati a versare (con bonifico bancario) a titolo di caparra una cifra pari al 30% dell'importo stabilito con le modalità saranno loro fornite tramite e-mail. Nella causale è obbligatorio indicare i nomi e cognomi delle persone che soggiorneranno nella struttura. Il saldo andrà effettuato al momento del check-in.

E' possibile richiedere la cancellazione della prenotazione, che può portare alla restituzione parziale o totale della caparra, secondo le seguenti condizioni:

- a) per avvisi di cancellazione giunti fino a 7 giorni prima della data di arrivo: restituzione totale della caparra;
- b) per avvisi di cancellazione giunti fino a 2 giorni prima della data di arrivo: verrà trattenuta solo la prima notte del soggiorno; in caso di prenotazione di una sola notte è trattenuta l'intera caparra.
- c) passato tale periodo, verrà trattenuto l'intero importo.

La richiesta di cancellazione va inviata a mezzo e-mail all'indirizzo: [ginodg1958@libero.it](mailto:ginodg1958@libero.it)

Prenotazioni e cancellazioni saranno valide una volta confermate dal titolare al cliente.

### **L'arrivo**

Il sorriso è una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò vi invitiamo a comunicarci telefonicamente l'orario d'arrivo previsto almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Il mancato preavviso dell'orario d'arrivo può causare attese e tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

Al momento dell'arrivo nel B&B è necessario consegnare un documento di riconoscimento in corso di validità per ciascun ospite (Passaporto, Carta d'Identità o Patente), necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce una violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Non si accettano ospiti minorenni senza uno dei due genitori o di chi ne fa le veci.

I genitori hanno piena responsabilità del comportamento dei bambini e saranno a loro addebitati gli eventuali danni da loro provocati.

Una volta compilata la Scheda di Notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che non sarà restituito in caso di partenza anticipata. Il pagamento dovrà essere effettuato in contanti, il B&B non è abilitato ad accettare carte di credito.

A norma di legge, i B&B non essendo delle attività commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vostro pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale

attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno. Successivamente vi saranno mostrati i locali a vostra disposizione.

Verranno inoltre consegnate le chiavi dell' appartamento dove sarete alloggiati che dovrete riconsegnare al momento della vostra partenza (attenzione a non perdere le chiavi, la loro sostituzione costa Euro 250,00 e in caso di smarrimento la cifra Vi sarà interamente addebitata) e la password per la connessione wi-fi.

All'interno del nostro B&B, per motivi di Pubblica Sicurezza, è vietato l'accesso in qualsiasi momento ad altre persone oltre agli ospiti registrati.

All'interno del B&B, solo per motivi igienici e per evitare eventuali allergie ad altri clienti, non sono ammessi animali.

### **Orario d'arrivo**

Si preferisce concordare con voi in modo amichevole gli orari di ingresso e uscita, vengono comunque indicati quelli per noi più efficienti:

Check in: dopo le ore 13.30.

Check out: entro le ore 10.00.

### **Orario soggiorno**

Gli ospiti godranno della massima libertà durante il soggiorno compreso l'orario per il rientro notturno.

### **La prima colazione**

La prima colazione sarà consumata nel soggiorno, all'orario concordato il giorno precedente, indicativamente tra le ore 08.00 e le ore 09.30.

Gli ospiti potranno comunicare al loro arrivo le bevande preferite (a scelta fra caffè, orzo, the, cioccolato e latte) ed in tavola troveranno pane, burro, marmellate assortite, miele ed altri prodotti.

Si consiglia di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari note.

La cucina è ad uso esclusivo della proprietaria per la preparazione delle colazioni salvo altri accordi.

Se desiderate consumare cene o pranzi portati da fuori, potete farlo solo nel soggiorno (dopo aver avvisato la proprietaria).

### **Bagagli**

Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere se gli stessi non sono stati consegnati al momento dell'arrivo alla direzione per la custodia e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.

Il giorno della partenza, dopo aver lasciato la camera negli orari previsti, è possibile continuare le proprie visite o shopping in città e lasciare i vostri bagagli in custodia.

### **La pulizia**

Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.00 per permettere il rassetto e la pulizia quotidiana, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera.

Il cambio della biancheria e degli asciugamani viene effettuato ogni 3 giorni e ad ogni cambio ospite. Eventuali richieste di rifacimento straordinario della camera entro i tre giorni con cambio totale della biancheria e degli asciugamani potranno essere richiesti dal cliente con costo aggiuntivo una tantum di Euro 8,00.

Eventuali condizioni di privacy espresse dal cliente saranno prese in considerazione durante i giorni dedicati alle pulizie.

All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentare le vostre richieste.

**Eventuali danni**

Qualora l'ospite arrechi danno alla struttura, agli accessori appartenenti ai locali assegnatigli o di altro genere, è tenuto ad avisare immediatamente il titolare e dopo le necessarie verifiche potrebbero essergli addebitate le relative spese.

Si richiede gentilmente un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. utilizzando all'occorrenza gli appositi cestini. Si raccomanda inoltre di spegnere le luci quando non necessarie ed ogni qualvolta si lascia l'appartamento o le camere.

**Il fumo**

All'interno del B&B "Il sorriso" è vietato fumare.

Ciò al fine di tutelare chi non fuma (tutti noi) e chi verrà dopo di voi, oltre a prevenire la possibilità d'incendi.

**Pace e tranquillità**

Il B&B "Il Sorriso" si trova in una zona silenziosa e tranquilla a garanzia del vostro riposo. Vi invitiamo ad osservare un ragionevole silenzio dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00, e di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

**Altri divieti**

È vietato utilizzare all'interno dell'appartamento scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno a struttura, persone e cose.

È vietato preparare e consumare pasti all'interno della camera.

**Qualora l'ospite non si attenga a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la vostra permanenza nel nostro B&B.**

Certi della vostra collaborazione, vi ringraziamo per aver scelto "Il sorriso" e vi auguriamo un sereno e felice soggiorno a Sulmona.

*Lucia e Gino*